

亿联内置视频解决方案 FAQ

(销售人员)

终端基于版本 10.23.0.20

修订条款	修订内容	修订人	审核	批准	生效日期
V2.0	调整模板格式，添加 VC800 FAQ	Nicole			2017-8-24

目录

产品特性.....	4
综合	4
VC400/ VC120	9
VC110	9
T49G.....	10
VCD	12
VCM	12
VCMS (Cloud 1.0)	12
对外接口.....	13
相关文档、名词释义.....	15
相关技术说明.....	15
常见操作问题.....	15

产品特性

综合

1. 视频会议系统产品手册-快速安装指南-用户指南下载地址? (需重点学习)

<http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentFrontDisplayPage?category=Video%20Collaboration&?BaseInfoCateId=1314&NewsCateId=1314&CateId=1313>

2. 带宽表现的情况，1080p 需要消耗多少带宽？

我们支持 H.264HP,使用 H.264HP 的情况下一路 1080p30 帧视频流最低耗用 1M 带宽，一路 720p30 帧视频流最低耗用 512kb/s，一路 576p 视频流最低耗用 256kb/s，H.264HP 比 H.263 节约一半带宽。

新的 VC800 和 VC500 终端支持 H.265 协议，一路 1080p30 帧视频流最低耗用 512kb 带宽，一路 720p30 帧视频流最低耗用 256kb 带宽。

3. USB 录制的格式，录制消耗的空间，录制的清晰度，支不支持硬盘录制？

MKV，一个小时消耗 1GB，视频质量是 720P，VC120/VC110/T49 只能支持 U 盘录制，

目前测试过能支持最大 128GB 的 U 盘。

VC800 和 VC500 可以支持 U 盘和移动硬盘录制两种方式。

4. VCP41 和 CP960 里面有多少个麦克风，是否支持输出（同时作为 Microphone 跟 Speaker）？

有 3 个麦克风阵列，支持线性输入输出（microphone and speaker）

5. VCC20 摄像机垂直视角是多少度？水平视角是多少度？

垂直 48° 水平 70°。

6. VC800 和 VC500 的摄像机水平视角分别是多少度？

70 度和 83 度。

7. 亿联 VC 话机是否和第三方扩展麦做过兼容吗？

不能兼容第三方扩展麦。

8. VC120 可以支持多长的 DVI 线？

默认的 DVI 线是 3 米还有 10 米，现在还有 70 米的摄像机延长适配器 VCA70，该摄像机延长线不支持 VC110。

9. 摄像头是否支持自动追踪(鹰眼)？

不支持，但支持至少 10 个预设置位和 Visca/Pelco-D/Pelco-P 摄像机控制标准协议，可以和第三方中控系统实现语音跟踪功能。

10. VCS 系列都不支持 POE ？

VC110 支持，其他系列的 VCS 产品不支持。

VC110\120\200都支持POE供电，其他不支持

SIP 支持 128 位，WEB 只支持 32 位。

11. VCS 支持美颜吗？

VC110 不支持，VC120/VC400/VC800/VC500 支持人脸美颜。

12. VCP40/41 可否单独使用，跟 VC110 搭配时候可以达到多少路通话？

VCP40/41 一定要跟 codec 一起使用，作为 codec 音频输入输出配件，本身没有编解码的功能，编解码是在 codec 上进行的。跟 VC110 搭配时候达到的通话路数取决于 VC110，1 video+1 Audio，当然其中的一路 video 也可以是纯音频。

13. VCP40 和 VCP41 连接主机的网线最长可以支持多少米？

经过实际测试，VCP40 和 VCP41 可以支持标准的 CAT5-E 网线 **100 米**。

14. VCP41 的 3.5mm 接口工作场景有哪些？

VCP41 的 3.5mm 口可以用于同步接入设备的语音给远端，可适用如下场景：

1.音视频融合多方会议，视频终端 A 已经处于跟 B 的通话中，此时手机接到一个来自 C 的电话，把手机通过 3.5mm 线接到 VCP41 上，就可以把 C 加入到当前 A 和 B 的会议中来。

2.播放辅流时候由于我们当前的 VGA 口不能传输声音，如果想到把电脑上的声音传到对面，需要把电脑接到 VCP41 上。

15. DVI 线是否可以使用第三方标准线

不支持第三方标准线。VCS 标配的 DVI 线集合了红外控制、供电和视频功能为一体。

16. VCS 是否可以屏蔽 USB 功能？

可以支持。

禁用 USB 功能，网页配置路径为：设置->音频&视频->视频录制（选择禁用）。

17. VCP40/41 和 CP860 有什么差别？CP860 是否可以接在 VCS 的主机上用？

VCP40/41 作为视频会议解决方案中的配件使用，不能独立工作。CP860 则可以理解为一台适用于会议室场景的 IP 话机。CP860 本身具备编解码功能,不能接在 VCS 的主机上使用。

18. CP960 是否可以独立当成会议音频话机使用？

可以，CP960 内置双系统，当 CP960 接入 VC800，CP960 可作为视频话机使用，当 CP960 直接上电，可以作为音频会议话机。

19. 各个配件之间的连线可以达到多长，比如 VCP41 跟主机之间，camera 跟主机之间，VCM30 跟主机之间的距离。

配件组合	支持长度	物理特性
CP41+CPE80	1.8M	RJ9 的连接线

VCP41跟主机：100米，cate 5类网线；
camera跟主机：VCC18，搭配VCA70可以做到50米，cate 6类网线；
VCC20，搭配VCA70可以做到70米，cate 6类网线；
VCM30跟主机：100米，cate 5类网线；

VC120+CP40	100M	cate 5 类网线
VC400+CP40	100M	cate 5 类网线
VC120+CP41	100M	cate 5 类网线
VC400+CP41	100M	cate 5 类网线
VC120/VC400+VCC20	3M/10M/70M	VCA70+ 6 类或超六类网线 ,有 UL 认证的网 线
VC120/VC400+VCC18	3M/10M/50M	VCA70+ 6 类或超六类网线 ,有 UL 认证的网 线
VC110/VC120/VC400 + VCM 30	100M	cate 5 类网线
T49+USB Camera	1.5M	官方 1.5M 长 USB 3.0 数据线
VC800/VC500+VCH50	100M	
VCH50+CP960	100M	cate 5 类以上网线

20. 有支持触屏的 VCS phone 吗？VCS phone 有无线的吗？VCS phone 支持级联吗？

CP960 支持触屏。VCS phone 没有无线的，但是亿联有无线麦和无线扩展麦产品，VCS Phone 不支持级联。

21. VCS 支持 WiFi 吗？

VC800/VC500/VC400/VC120/VC110 不支持，T49 支持。

22. VCS 的挂墙架是否可以倒挂在天花板上？摄像机是否支持倒挂？

VCS 挂墙架可以支持倒挂；

VC120 和 VC800 的摄像机倒挂在网页端设置路径：设置->摄像机设置->开启倒挂模

VCS PHONE : CP960 , 6米 ;
VCM30 : 3米 ;

23. VCS PHONE, VCM30 最长支持多远的距离？

产品型号	拾音半径	角度
VCM 30	3M	360°
VCP 40	3M	360°
VCP 41	3M	360°
		VCP 41 360° + CPE 80
VCP41+CPE80	5M	120°
CP960	6M 优质拾音	360°

24. 支持 HDMI 辅流吗？

支持。

VC120/VC110 最新标配的配件中包含 HDMI 转 VGA 直通线，可用于连接带 HDMI 接口的电脑。

VC800/VC500 上有 HDMI 和 Mini-DP 音视频输入口，直接支持 HDMI 和 Mini-DP 接口的电脑。

25. Yealink 终端是否支持人像追踪或者语音激励功能？

亿联 VC 终端可以支持至少 10 个预设置位和 Visca/Pelco-D/Pelco-P 摄像机控制标准协议，可以和第三方视像追踪系统一起使用支持语音跟踪。VC800 的内置 MCU 可以支持语音激励。

26. VCS 终端的主机是什么系统？有 Android 系统吗？

VCS 硬件设备和 T49G 均为**嵌入式系统**，**T58V 和 CP960 会议话机是安卓系统。**

27. 是否考虑替换辅流的 VGA 接口，这个接口已经过时，而且很多电脑没有 VGA 接口？

虽然 VGA 接口已经过时，但是实际应用中还是有很多设备有 VGA 接口，所以目前暂时不考虑替换辅流的 VGA 接口，但是新品组合中标配一条 5M 的 HDMI 转 VGA 直通线用于连

接只有 HDMI 接口的电脑的辅流输入。新的产品 VC800/VC500 可直接支持 HDMI 口和 Mini-DP 口。

28. VCP41/ VCM30 可以和 VC110/VC120 一起搭着用吗？ 可以。

VCS 只能支持单音频输入输出，虽然各型号 VC400/VC120/VC110 均能支持各亿联型号音频设备，但是各种麦克风设备不能同时使用，如果连接了多个麦克风设备，可以在音频菜单中选择要使用哪个麦克风。

VC400/ VC120

1. 8 路 VC400 支持的分辨率情况

8 路 720p 是非对称的，8 路 MCU 支持 8 路发 720p，但是收超过 4 方的最多达到 448p，达到 448p 带宽至少需要 384K。

2. VC120，VC400，VC110 支持千兆网口吗？

VC120 和 VC400 支持千兆网口，VC110 只支持百兆网口。

3. VC400 Build-in MCU 的 8+1+1 都是指什么

支持 8 路视频，1 路辅流，1 路语音

VC110

1. 亿联的 VC110 的 DVI 摄像机线是标准的 DVI 线吗？

不是，Yealink 特制的，而且不能和 VC120/VC400 混用。

2. 为什么 VC110 上没有看到电源按键？是否支持 POE 供电？

VC110 没有电源键，上电后自动启动，支持 POE 供电。

3. VC110 的水平视角 (FOV) 是多少？

VC110 水平视角是 **75 度**，VC120 (VCC20) 的是 70 度。

4. VCM60 是使用什么无线协议的？

使用跟我们 DECT Phone 一样的协议，**CAT-iq2.0**，不是蓝牙。

5. VCM60 是什么？拾音半径多少？VCM30 又是什么？VCP41 拾音半径是多少？

VCM60 是**无线麦**，拾音半径是 **2 米**；VCM30 是**有线麦**，拾音半径 3 米，**VCP41 加上扩展麦**，最大拾音半径是 5 米。

6. VCM60 待机时长和通话时长，充满电需要多长时间如何查看电量？

待机 35 天，通话 72 小时，充电时间 3 个小时。当麦克风**电池指示灯红色闪烁**表示电量只能维持低于 **1 小时**。

7. 无线麦 VCM60，可连接到 VC110 的距离最远是多少？

无线 MIC 和 dongle 就可以到 **30m**（中间没有太多障碍物）

8. VCM60 内置的是可充电可替换的电池还是只能通过 USB 线充电？是否有欧美版区别？

VCM 有内置电池，**不能自己更换，支持 USB 供电**。**欧美版的频率不一样**。

9. 无线麦克风可不可以重新匹配 Dongle？

可以，到网页上开启搜索麦克风，然后长按 5 秒匹配。

T49G

1. T49G 的屏幕是多大，支持音视频录制吗？

8 英寸 1280x800 像素电容屏，**可以通过 U 盘进行本地音/视频录制**。

2. T49 用 USB camera 是因为我们可以支持其他的 USB camera 还是我们自己会提供不同 solution 的 Camera ?

camera 做成 USB 是为了给客户，特别是大客户的用户一种选择，一开始不要 video，就是一个高级的 IP phone，后面可再添加 video。目前 T49G 不支持外置第三方 camera。

3. T49 支持 5 方 audio+video call 是不是最多只能有三方的 video ?

是，目前 T49G 支持的是三方视频会议和五方音视频混合会议。

4. T49G 后面的 HDMI 口是否支持音频输出。

T49G 不支持音频输出，只支持视频输出。

5. T49G 支持拓展台和 POE 吗 ?

两者都不支持

6. T49G 在多方通话的时候，视频质量能达到 1080p 么 ?

T49G 可以支持三方视频通话，五方音视频混合通话，点对点通话可以达到 1080p30fps 的视频效果，三方通话时可以达到 720p30fps 的视频效果。

三方通话操作步骤：

- 1.先建立点对点通话；
- 2.点击【会议】按钮，呼通第二路通话；此时会将第一路通话保持住；
- 3.再次点击【会议】按钮，实现三方通话。

7. T49G 是否支持 BFCP 协议？如何发辅流？

可以支持 BFCP 协议，但是只能接收辅流，暂时还无法发送。

8. T49 上可以安装 APP 吗？

不可以。T49G 是嵌入式操作系统，非安卓系统。

VCD

1. 两个 Mobile 设备，或者两个 VCD 在没有公网 IP 的情况下可以互通吗？

目前亿联 Cloud1.0 云账号，可以支持终端在没有公网 IP 的情况下互联互通。

2. VCD 上面可以支持发送辅流吗？

支持，UI 上有辅流发送按钮，可以发送当前任意一个桌面或者应用的共享。

VCM

1. VCM 是否可以收发辅流？

VCM 当前只能接收不能发送。

VCMS (Cloud 1.0)

1. VCMS 是否是 Cloud MCU ？

当前 VCMS 没有 Cloud MCU 功能，目前只包含注册服务，穿透服务和联系人同步服务。

Cloud 1.0 没有集成 MCU 功能，Cloud 2.0 有集成 MCU。

2. VCMS 1.0 的介绍。

亿联视频会议云管理服务平台是一个基于云架构的管理应用服务，支持亿联视频会议终端、桌面视频话机、PC 软终端、移动 APP 等亿联全系列视频会议产品。它在全高清音视频通信方案的基础上，帮助企业解决部署成本高、没有公网 IP 地址和分会场无法互通等难题，实现更简易的部署、操作和使用，帮助企业打造简单、高效、易用的视频沟通平台。

亿联视频会议云管理服务平台的优势和特点在于：

部署更简单。无需公网 IP 地址，100% 智能防火墙穿透，易部署易使用；

开会更便捷。企业内 4 位短号互拨，企业外 9 位全号互拨，云企业地址簿实时更新；

安全可靠。采用 TLS 信令加密及 SRTP 音视频加密，保障会议内容安全。

3. 第三方厂商的设备是否可以呼入 YL cloud ？ 如果不行怎么解决？

目前亿联 VCMS 暂时不支持第三方厂商的设备注册，在后续新的 Cloud 新版本上有规划。

4. 云账号的创建和管理，是否可以有不同层级的权限？

目前只有两种管理权限：超级管理员 (admin) / 企业管理员 (企业登录账号) ，暂时不支持其他管理权限。

亿联超级管理员
企业管理员
经销商/代理商账号
个人账号

对外接口

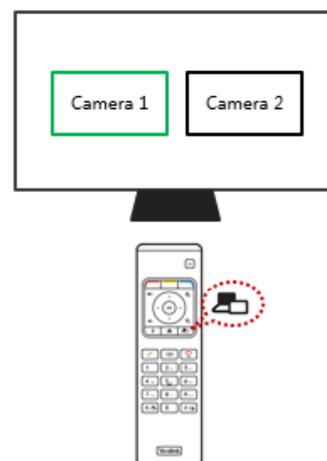
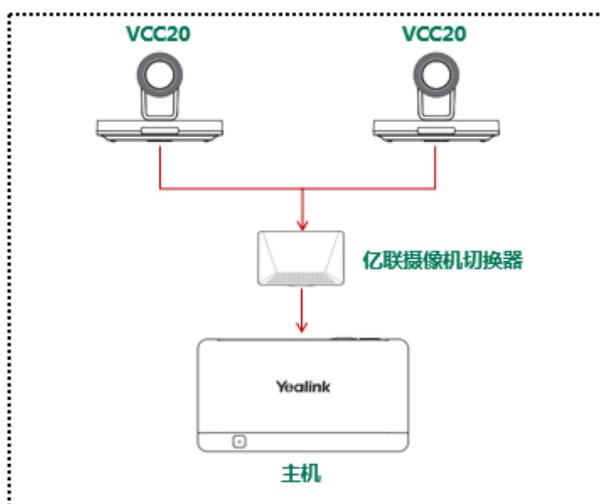
1. VCS 是否可以对接中控系统？

支持，VCS 目前有 API 接口供中控系统对接，中控系统只要根据 API 接口发送调用指令即可控制 VCS。

2. 亿联目前有哪些多摄像机方案？

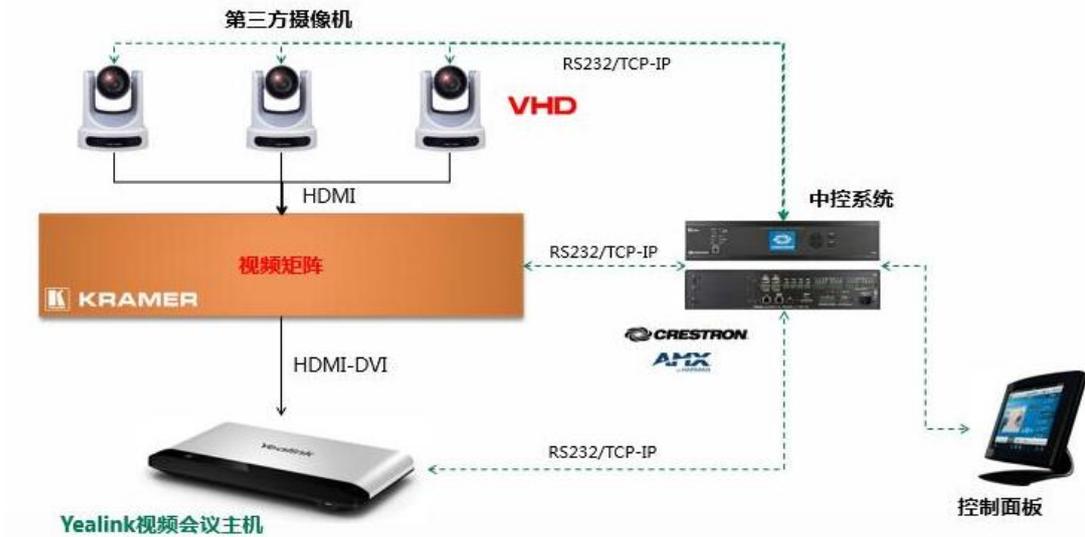
亿联自有的双摄像机方案。

1、VC800/880：结合VC20/22提供1+8多摄像机方案；
2、VC800/880：结合第三方摄像头提供多摄像机方案；



在主机和摄像机之间增加一个摄像机切换器，通过遥控器选择视频输入源，并对当前视频输入源进行遥控器控制。此方案预计 12 月份面市。

亿联搭配**第三方多摄像机解决方案**：



如上图，

主机与视频矩阵通过 HDMI-DVI 线对接，视频矩阵传输到主机的只有视频信号。通用接口标准。

第三方标准摄像机通过 HDMI 线连接视频矩阵。摄像机传输到矩阵的也只有视频信号。

在这个方案中，亿联的 VCC20 摄像机由于供电问题无法接入，所以缺少控制。接入中控系统可以解决该问题。亿联已有现成的 API 接口可以提供中控系统接入，实现拨号、静音、音量调整等功能控制。【此外，如果客户没有中控系统接入计划，也可以定制遥控器映射——网页配置功能，如下图】。或者客户可以选择使用 VCP41 进行通话会控。



相关文档、名词释义

1. 是否有在线视频可以让客户学习 Yealink 产品？

官网上有在线视频：

<http://support.yealink.com/training/front/detail?phoneModelId=151&categoryId=22>

相关技术说明

1. 请问 SOFT MCU 和 cloud 有哪些具体的区别？

Soft MCU 是本地部署，Cloud 是云端运营。功能方面没有差异。

2. SVC 是什么？

SVC 是一种编码方式，可扩展分层编码，有 H.264 SVC, H.265 SVC，我们暂时还不支持，云平台的核心部分经常用的是该编码方式，可以节省服务器性能。

3. WebRTC 如何开会？

WEB 是在浏览器里运行的，所以与软件电话相比，不需要客户提前在电脑(或手机)上安装客户端，也不需要装浏览器插件，直接在支持 WebRTC 的浏览器上就能运行。

目前支持的浏览器：谷歌、火狐

常见操作问题

其他常见问题

1. Cloud 1.0 datacenter 布局

当前Cloud 1.0的数据节点有美国，德国，中国，东京，新加坡

2. 使用Cloud 1.0 后，VCD是否还要购买license，是否有什么限制

当VCD注册到VCMS之后，**不需要购买**VCD的License就可以使用了。

3. 与第三方cloud或softmcu的兼容程度

当前我们跟Pexip, Starleaf, Zoom**完全兼容**，并且有做了一些集成功能。比如集成了Pexip的注册功能，集成了Starleaf的QCP（快速连接协议），集成了Zoom的一键呼出等等。

4. VCP40/41是否支持PSTN网络

不支持

VCP40/41只能接Yealink Codec，不能接其他任何设备。

5. 是否可以单卖VC120 Codec和线，不带camera的价格是多少？因为多camera的项目接的是第三方摄像头

我们的配件都**可以**单买单卖，价格找销售要。

6. 是否有计划推自己的USB Camera产品？目前的主要Vendor就Logitech一家，为什么Yealink不考虑推自己的USB产品。

Vendor：供应商
Logi tech：罗技

目前还没有明确的USB Camera产品计划。

7. Yealink是否可以提供VC终端+电视架+TV+服务器硬件的整套方案给终端用户？

Polycom可以提供这样的产品包直接给EU

Yealink没有提供这样的包，但是我们的代理可以根据客户的需求来决定他们要不要自己推出这样的一个产品包。一些SI或者Resller已经有提供这样的一个全套方案。

8. GS、Aver可以通过软端控制VCS取代遥控器，Polycom/Cisco也有touch panel方案，

Yealink是否有app可以控制VCS?

目前只有CP960有触摸屏可以控制VCS，暂没有APP可以控制VCS；

VC800有自带触摸屏。未来会有touch panel方案。

Warranty：保修期内

9. Warranty里面，设备坏了是直接换新机还是维修？多久可以拿到机器？

看坏掉的是哪一部分，如果是遥控器，无线麦，线材一些容易替换的东西，我们会给客户换配件，如果是Codec，Camera坏掉的话，我们整机替换。一般确认问题之后我们就会让代理马上寄机器出去，一到两周之内可以拿到机器。

10. 18X可以是很好的控标参数，为什么要换成12X？Yealink基于什么考虑？

主要是为了加强整个产品的竞争力，18X的产品外观，价格等欠缺竞争力。在会议室中通常不会用到18X的变焦能力，12X相对来说实用性更高。而且12X提升了广角，适用于更多的会议室。